

ユーザーズマニュアル

目次

1 はじめに	З
1-1 動作要件	
1-2 ライセンスについて	4
2 インストールの手順	4
2-1 インストーラの起動	4
3 初回設定	
3-1 初回設定ウィザードの起動	
3-2 ライセンスキーの入力	-
3-3 設定モードの選択	8
3-4 バックアップ先の選択	9
3-5 バックアップ元の設定	
3-6 圧縮/暗号化設定	
3-7 その他の設定	
3-8 セキュリティパスワードの設定	
3-9 パフォーマンス設定	
3-10 SMTPの設定	
3-11 初回設定の確認	15
4 各種機能と設定	
4-1 ホーム画面の機能	17
4-2 バックアップ画面	
4-2-1 バックアップ元フォルダを設定する	
4-2-2 バックアップ先を追加する	
4-2-3 バックアップ先を削除する	
4-3 リストアと削除	
4-3-1 リストアを実行する	
4-3-2 削除を実行する	
4-3-3 検索を使用する	
4-4 オプション	_
4-4-1 共通設定	
4-4-2 セキュリティ設定	
4-4-3 メール送信設定	
4-5 ステータス&ログ	
4-5-1 バックアップログ	
4-5-2 リストアログを閲覧する	
4-5-3 オペレーションログを閲覧する	
4-6 サポート	
4-6-1 ライセンスキー入力	
4-6-2 お客様情報登録	
4-6-3 サポートデータ作成	
4-6-4 お問い合わせ	
$4 - 6 - 5 \forall = 1 \\ $	
5 Air Back アイコンと表示されるメッセージについて	

5-1 コンテキストメニューを開く	42
5-2 Air Back アイコンの表示と動作状況	43
6 Air Back Restore について	
6-1 Air Back Restoreとは	44
6-2 Air Back Restoreの起動方法	44
7 バックアップ先にネットワークドライブを設定する手順	45
7-1 ネットワークドライブを割り当てる	45
7-2 Agent サービス実行権限の設定	45
8 付録	46
8-1 インストーラをダウンロードする	
8-2 無料評価版試用期間終了のお知らせ	46
8-3 Windows Server 2012 に.NET Framework3.5 をインストールする手順	46
8-4 アップデートについて	
8-5 アンインストールの方法	51
9 FAQ	52

1 はじめに

このたびは Air Back® for File Server をご利用いただき誠にありがとうございます。

Air Back® for File Server (エアバック フォー ファイルサーバ) はサーバに保存されたファイルをバックアップし、故障や誤操作に よるファイル消失時にファイルを復旧できるバックアップソフトです。

リアルタイムバックアップを行うことで、新規作成や更新が行われたばかりのファイルを消失してしまっても復旧することができます。 さらに最大 99 世代まで世代設定が可能ですので、更新前の過去のファイルも復旧できます。また、バックアップ先には内蔵/外付の HDD や USB メモリ、SD カード、NAS などを使用可能です。

本書では導入方法から設定方法、操作方法、注意点などをご説明いたします。

注意

※ 本マニュアルに関する著作権は、株式会社アール・アイに帰属します。

※ 本マニュアルに掲載されているすべての画像は開発中のものです。

※ Air Back はアール・アイの商標です。

※動作要件は予告なく変更される場合がございます。

※ Microsoft、Windows、Windows Server、SQL Server、Microsoft Office、Internet Explorer は米国およびその他の国におけ る米国 Microsoft Corporation の登録商標、または商標です。Intel、Intel vPro は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。AMD は、Advanced Micro Devices, Inc.の商標です。Mac OS は、米 国 Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。Android は Google Inc.の商標または登録商標です。その他の 製品名は各社の商標または登録商標です。

1-1 動作要件

以下の最低システム要件を満たす コンピュータ をご用意ください。

オペレーティングシステム(32ビット/64ビット、日本語版のみ)

Windows Server 2003 R2 Windows Storage Server 2003 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2008 R2 Windows Storage Server 2008 Windows Storage Server 2008 R2 Windows Server 2012 Windows Storage Server 2012

CPU

Intel Pentium、Xeon、AMD または互換プロセッサ

メモリ

512MB 以上の RAM ※ お使いの OS やソフトウェアによって必要なメモリは異なります。

ハードディスクの空き容量

5MB 以上の空き容量

その他

.NET Framework2.0 以上がインストールされていること ※ 動作要件は予告なく変更される場合がございます。

1-2 ライセンスについて

ライセンスキーを入力してアクティベーション(認証)を行うと無料評価期間 30 日を超えてご利用できます。ライセンスキー未入力またはアクティベーションを行わないと、インストール日から 30 日経過するとご利用できなくなります。

2 インストールの手順 2-1 インストーラの起動

製品 CD-ROM を PC のメディアドライブにセットするとインストールプログラムが自動的に起動します。自動的に起動しない場合はメ ディアを直接開き AirBackInstaller.exe を実行してください。

または、ホームページよりダウンロードした AirBackFS.exe を展開し、AirBackInstaller.exe を実行してください。

※ Windows 2008 以降では「ユーザーアカウント制御」ダイアログが表示されますので[はい]または[続行]をクリックしてください。

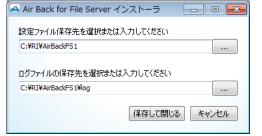
ジ ユーザー アカウント制御 ズ
プログラム名: RunAsAdmin.exe 確認済みの発行元: RI Co.,Ltd. ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライプ
● 詳細を表示する(D) はい(Y) しいいえ(N)
<u>これらの通知を表示するタイミングを変更する</u>

[はい]をクリックします。

A Air Back for File Server インストーラ / Version 1.5.6	
	ログ / 設定ファイル 保存先
Air Back Server	インストール
	アンインストール

[インストール]をクリックします。

※ [ログ/設定ファイル保存先]ボタンから各保存先を指定できます。



初期値で下記のパスが入力されています。 [ログ保存先]:C:\RI\AirBackFS1 [設定ファイル保存先]:C:\RI\AirBackFS1\log



使用許諾契約書をお読みください。[同意する]をクリックするとインストールが実行されます。

※ [同意しない]場合はインストールを中断します。

完了
() インストールが完了しました。
ОК

インストールが完了すると表示されるので、[OK]をクリックします。

確認	23
?	AirBackの設定画面を起動しますか?
	(はい(Y) いいえ(N)

[はい]をクリックすると設定画面が起動します。

以上でインストールは完了しました。

※ Windows Sever 2012 にインストールする際に下記が表示される場合は、付録の8-3 Windows Server 2012 に.NET
 Framework3.5 をインストールする手順 を参照して.NET Framework 3.5 をインストールしてから再度 Air Back のインストール
 を行ってください。

	.NET Framework 3.5 をインストールしてください。	×
8	サーバーマネージャーの役割と機能の追加ウィザードより、.NET Framework 3.5 をインストールしてください。	
	ОК	

3 初回設定

3-1 初回設定ウィザードの起動

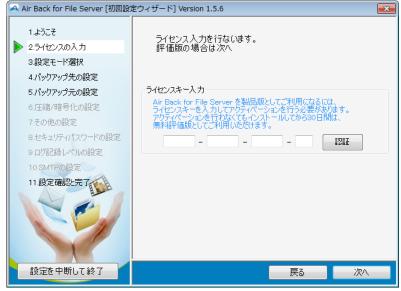
インストールが完了すると初回設定ウィザードが起動します。ここではバックアップを行うために必要な情報を設定します。



[次へ]をクリックします。

3-2 ライセンスキーの入力

ライセンスキーを入力して[認証]をクリックします。アクティベーションを行わない場合やライセンスキー未入力の状態で次へ進む場合は、インストールしてから 30 日間は無料評価版としてご利用できます。



※ Windows 2008 以降では「ユーザーアカウント制御」ダイアログが表示されますので[はい]または[続行]をクリックしてください。

アクティベーション成功の表示が出たら[OK]をクリックします。



続いて、お客様情報登録フォームが表示されます。

🔺 サポート画面(お客様情報登	録フォーム)
◎ 個人として使用	○ 法人として使用 *必須入力
個人用入力フォーム	
* 氏名(全角) 姓	名
* カナ(全角) セイ	*1
生年月日	
±	
性別	◎ 男 ○ 女
職業	
PCスキル	
共通入力フォーム	
 メールアドレス 	
∗ メールアドレス(確認用)	
★ 郵便番号	- 住所変換
* 都道府県(全角)	
市区町村(全角)	
番地(全角) ビル/マンション名	
製品をどちらで知りました	- +>
	い。 いって、ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・
メールでの製品・イベント 案内を希望されますか?	等の 💿 希望する 🔘 希望しない
ユーザ登録	後で登録

お客様情報を入力し、[ユーザ登録]をクリックします。

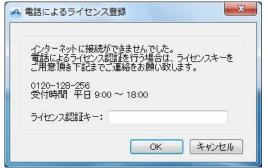


[はい]をクリックします。



<インターネットに接続されていない場合>

以下のダイアログが表示されますので、アール・アイ電話サポートまでライセンス認証キーをお問い合わせいただき入力してください。



3-3 設定モードの選択

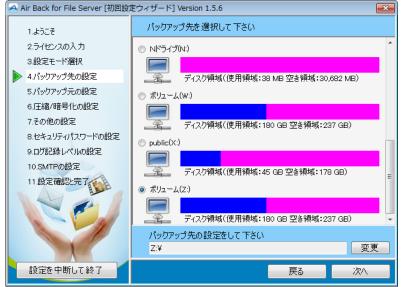
最小限の設定のみを行う「かんたん設定」と、より細かく設定を行う「詳細設定」を用意しています。

※ 「かんたん設定」を選択しても初回設定ウィザード完了後は、「詳細設定」で設定する内容も設定できます



3-4 バックアップ先の選択

バックアップ先に設定可能なドライブが表示されますので、チェックを入れて、[次へ]をクリックします。 「詳細設定」を選択した場合は、[変更]をクリックして任意のフォルダをバックアップ先に指定することもできます。



指定した場所には「RI」フォルダが作成され、その中にバックアップデータが転送されます。

例:Zドライブをバックアップ先に指定した場合

Z:\RI\\$AFS フォルダが作成され、その中の「SP」または「LD」フォルダにバックアップデータが転送されます。

- ※ ネットワークドライブは事前に割り当てることで一覧に表示されます。
- ※ CD/DVD 等の光学メディアやテープメディアなどはバックアップ先として指定できません。

<バックアップ先にバックアップデータが存在した場合>



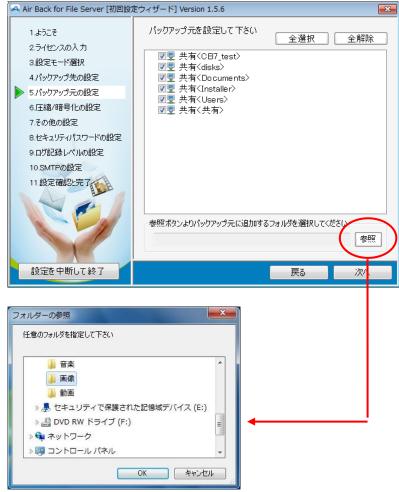
以前バックアップしたデータが存在した場合に表示されます。

[はい]をクリックすると、リストアツールが起動します。

[いいえ]をクリックすると初回設定ウィザード終了時に**すべて削除**されますのでご注意ください。

3-5 バックアップ元の設定

サーバ内の共有フォルダを自動的に検出して表示しますので、チェックを入れて [次へ]をクリックします。 設定モード選択で「詳細設定」を選択した場合は、右下の[参照]ボタンより、任意のフォルダを選択することもできます。



バックアップしたいフォルダを選択して[OK]をクリックします。

3-6 圧縮/暗号化設定

バックアップデータを圧縮するか、暗号化するかを選択します。暗号化する、を選択した場合はパスワードを半角英数字1~16文字で 入力してください。

※ 「かんたん設定」ではスキップされ、自動で圧縮しない/暗号化しないが選択されます。

🔺 Air Bac	k for File Server [初回設)	定ウィザード] Version 1.5.6	×
3.設元 4.パッ 5.パッ 6.圧系 7.その 8.セキ 9.ログ 10.SN 11.設	センスの入力 センスの入力 モモード選択 クアップチの設定 かゆの設定 モュリティパスワードの設定 記録レベルの設定 定確認と完了	圧縮/暗号化設定 パックアップ元データの圧縮設定 ④ 圧縮しない ⑤ 圧縮する パックアップ元データの暗号化設定 ⑥ 暗号化しない ④ 暗号化する パスワードの設定 ※ パスワードを忘れるとデータの復元が出来ません。	
設定	を中断して終了	—————————————————————————————————————	次へ

<圧縮設定>

「圧縮する」に設定するとバックアップ元に設定したファイルが圧縮されてバックアップ先に保存されます。圧縮率は zip と同じです。 **<暗号化設定>**

「暗号化する」に設定するとバックアップ元に設定したファイルが暗号化されてバックアップ先に保存されます。リストアする際に設定 したパスワードの入力が必要です。

3-7 その他の設定

世代保存の設定、削除方式の設定を行います。バックアップ元ごとに個別に設定する場合は、初回設定ウィザード完了後にホーム画面バ ックアップ設定で変更してください。

※ 「かんたん設定」ではスキップされ、自動で「保存する(3世代)」「バックアップ先からは削除しない」が選択されます。



<世代保存の設定>

世代保存の詞	设定		
保存する	~	3 🛟	世代
保存しない			
保存する			

上書きによるバックアップ時に古いファイルを世代として保存するかどうかの設定です。1~99世代の範囲で世代を保存できます。世 代を保存しておくと、誤って上書きした時や削除してしまった際に世代ファイルからの復旧が可能になります。 「保存する」を選択した場合は保存する世代数を指定してください。

<削除方式の設定>

削除方式の設定 パックアップ先からは削除しない パックアップ先からは削除しない パックアップ先からも削除する オートコンプリータで削除する

バックアップ元から削除されたファイルをバックアップ先からも削除することができます。

「時間をあけて削除する」を設定した場合はリアルタイム方式でもバックアップ元から削除されたファイルがバックアップ先からすぐに 削除されることはありません。

※ バックアップ方式によってバックアップ先にあるバックアップファイルを削除するタイミングが異なります。

削除方式	バックアップ方式が「リアルタイム」の場合	バックアップ方式が「スケジュール」の場合
ビックフップケックと思います。	バックアップ元ファイルを削除すると直ちにバ	
バックアップ先から削除する	ックアップ先から削除する	次回スケジュール実行時にバックアップ先
	オートコンプリータが実行されるタイミングで	から削除する
オートコンプリータで削除する	バックアップ先から削除する	

※ オートコンプリータとは、バックアップ方式をリアルタイムに設定しているバックアップ元に対して動作する機能です。

Air Back が起動してから5分後と、連続稼動であれば以降は前回のオートコンプリータ完了から24時間後にバックアップ元のスキャンを開始しバックアップ先と同期します。

3-8 セキュリティパスワードの設定

セキュリティパスワードの設定、Agent サービス実行権限を設定します。

※ 「かんたん設定」ではスキップされ、自動で「設定しない」「ローカルシステムアカウント」が選択されます。

A	Air Back for File Server [初回設)	定ウィザード] Version 1.5.6	×
	 1ようこそ 2・ライセンスの入力 3 設定モード選択 4 パックアップ先の設定 5 パックアップ元の設定 6 圧縮/暗号化の設定 7 その他の設定 8 セキュリティパスワードの設定 9 ログ記録レベルの設定 11 設定確認と完了 	 セキュリティパスワードの設定 セキュリティパスワードを設定しておくと、 パックアップの設定や保護を確認することができます。 AirBack用セキュリティパスワードを設定しない AirBack用セキュリティパスワードを設定する 新しいパスワードを入力: 新しいパスワードを入力(確認用): Agentサービス実行権限の設定 ローカルシステムアカウント ドメイン アカウント パスワード 	
	設定を中断して終了	- 戻る 次へ	

<セキュリティパスワードの設定>

セキュリティパスワードの設定	
セキュリティパスワードを設定しておくと、 バックアップの設定や保護を確認することができます。	
○ AirBack用セキュリティパスワードを設定しない	
⊙ AirBack用セキュリティパスワードを設定する	
新しいパスワードを入力:	
жжж	
新しいパスワードを入力(確認用):	
жжж	

セキュリティパスワードを設定するかどうかを選択します。設定する場合は任意の文字列を半角英数字で入力してください。 ※ 半角英数字で1~32 文字(英数字・記号・英大小文字は区別)

セキュリティパスワードは、データを暗号化する場合に設定したパスワードを閲覧する際に使用します。

<Agent サービス実行権限の設定>

[ドメイン]を選択すると、Agentを動作させるユーザアカウントを指定できます。

バックアップ先がネットワークドライブの場合は、アカウント・パスワードの設定が必須です。

- Agentサービス実行	権限の設定
◎ ローカルシス	、テムアカウント
◎ ドメイン	
アカウント	Administrator
パスワード	****
	ログインテスト

ドメイン(必要な場合のみ)、アカウント名、パスワードを入力します。

Administrator などのバックアップ先フォルダにアクセスできるアカウント情報を入力してください。

※ 「ドメイン」項目でドメインを指定した場合はアクセス権もバックアップされます

[ログインテスト]をクリックしてください。



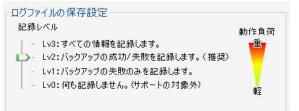
3-9 パフォーマンス設定

ログファイルの保存設定、バックアップ結果のメール通知について設定します。

※ 「かんたん設定」ではスキップされ、自動は「Lv2」「レポートを送信しません」が選択されます。



<ログファイルの保存設定>



スライダでログの記録レベルを変更します。

初期値はLv2です。ログレベルを低くすることでサーバへの負荷は減ります。

※ お問い合わせの際には一時的にLv3 にして頂く場合があります。

<メール通知設定>



レポートを送信するかどうかと、送信する場合はその時刻を設定します。

3-10 SMTPの設定

レポートを送信する場合は、メールサーバ、メールアドレスを設定します。

※ [レポートを送信しません]を設定した場合はスキップされます。

※ 「かんたん設定」ではスキップされます。 A Air Back for File Server [初回設定ウィザード] Version 1.5.6 1ようこそ 3のTP設定 設定

2.ライセンスの入力	サーバ名:ポート番号	: 25
3.設定モード選択 4.パックアップ先の設定	セキュリティと認証	
4.パックアップ元の設定 5.パックアップ元の設定	ユーザ名とパスワードの使用 ユーザ名:	
6.圧縮/暗号化の設定	パスワード:	
7.その他の設定	□ 保護された認証の使用	
8.セキュリティパスワードの設定 9.ログ記録レベルの設定	接続の保護:なし ▼	
10.SMTPの設定		
11.設定確認と完了	送信者:	
	宛先1:	テスト送信
	宛先2:	テスト送信
	宛先3:	テスト送信
設定を中断して終了	戻る	次へ

<SMTP 設定>

SMTP 情報はご契約のプロバイダへ確認してください。

<メールアドレス設定>

送信者:レポートの送信に使用するメールアドレスを入力してください。 宛先1~3:レポートの送信先メールアドレスを入力してください。 テスト送信:レポートの送信テストを実施します。成功するとボタンの色が緑色に変わります。

3-11 初回設定の確認

設定を確認し、[完了]をク	リックしてください。	
🗛 Air Back for File Server [初回設:	をウィザード] Version 1.5.6	×
1.ಚನವರಕ	設定の確認をして下さい	
2.ライセンスの入力	バックアップ先: Z:¥Backup	
3.設定モード選択	バックアップ元: 共有 <cb7_test></cb7_test>	*
4.パックアップ先の設定	共有くdisks> 共有くDocuments>	-
5.パックアップ元の設定		
6.圧縮/暗号化の設定	暗号化設定:暗号化しない	
7.その他の設定	世代保存設定: 保存する(3世代)	
8.セキュリティパスワードの設定	削除方式設定: バックアップ先からは削除しない	
9.ログ記録レベルの設定	セキュリティパスワード:AirBack用セキュリティパスワードを設定	しない
10.SMTPの設定	Agentサービス: ローカルシステムアカウントにて実行	
▶ 11.設定確認と完了	ログ記録レベル: すべての情報を記録	
A Barry	メール通知: 毎日レポートを送信	
	以上の内容でよろしければ完了をクリックして 下さい バックアップ方式(リアルタイム/インターバル/スケジュール)は ホーム画面のバックアップ設定にて設定できます。	
設定を中断して終了	戻る。	7

[完了]をクリックすると、バックアップ元とバックアップ先の読取/書込権限チェック画面が表示されます。

🐴 バックアップ先 Read/Write チェッ	ク	— ×	🕙 バックアップ先 Read/Write チェッ	ク	— ×
バックアップ元とバックアップ先の読取/書〕 [チェック実行]ボタンをクリックしてください。	∆権限のチェ:	ックを行います。	バックアップ元とバックアップ先の読取/書 [チェック実行]ボタンをクリックしてください。	込権限のチェ	ックを行います。
アクセスに問題のある箇所は"×"で表示 問題のある場合は、[設定へ戻る]で前画 適切な権限を付与してください。	されます。 面に戻り、設	定を変更するか、	アクセスに問題のある箇所は、×、で表示 問題のある場合は、[設定へ戻る]で前画 適切な権限を付与してください。	されます。 面に戻り、設	定を変更するか、
バックアップ元			バックアップ元		
対象フォルダ	読取	*	対象フォルダ	読取	*
<cb7_test></cb7_test>			<cb7_test></cb7_test>	0	
<disks></disks>		E	<disks></disks>	0	E
<documents></documents>			<documents></documents>	0	
<installer></installer>			<installer></installer>	0	
<users></users>		-	<users></users>	0	-
バックアップ先			バックアップ先		
対象フォルダ	読取	書込	対象フォルダ	読取	書込
¥¥192.168.10.84¥AirBack¥Backup			¥¥192.168.10.84¥AirBack¥Backup	0	0
● チェック実行 設定へ		次へ進む	チェック実行 設定	∧Ę3	次へ進む

[チェック実行]をクリックします。

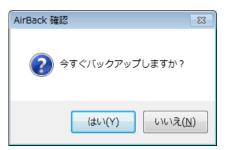
※ Windows 2008 以降では「ユーザーアカウント制御」ダイアログが表示されますので[はい]または[続行]をクリックしてください。

[次へ進む]をクリックすると表示されます。



[はい]をクリックします。

※ Windows 2008 以降では「ユーザーアカウント制御」ダイアログが表示されますので[はい]または[続行]をクリックしてください。



[はい]をクリックすると、初回バックアップが開始されます。

[いいえ]をクリックしても初回バックアップは、オートコンプリータ時に開始されます。

※ 初回設定ウィザードでは、バックアップ方式は自動で「リアルタイム」が設定されます。

4 各種機能と設定

4-1 ホーム画面の機能

ホーム画面から各機能の設定画面に1クリックでアクセスできます。



バックアップ:バックアップ先とバックアップ元の設定を行います。

リストアと削除:データのリストア、検索、削除を行います。

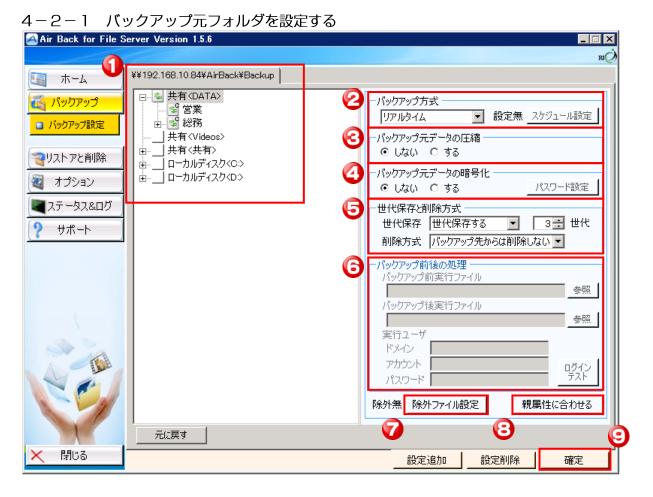
オプション:隠し属性ファイルの除外、世代ファイルの保存方式、ファイル名・拡張子による除外、ログファイルの保存設定、バックア ップ速度、オートコンプリータ、FAT タイムオプション、セキュリティパスワードの管理、Agent サービス実行権限、メール送信設定 の設定・変更を行います。

ステータス&ログ:バックアップログ、リストアログ、オペレーションログの閲覧を行います。

サポート: ライセンス登録、お客様情報登録、サポートデータ作成、お問い合わせ、マニュアルの表示が可能です。

4-2 バックアップ画面

ホーム画面で[バックアップ]をクリックすると表示されます。

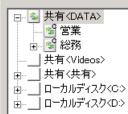


- 1. バックアップ元を選択します
- 2. バックアップ方式を選択します
- 3. 圧縮設定を行います(スキップ可)
- 4. 暗号設定を行います(スキップ可)
- 5. 世代と削除方式の設定を行います(スキップ可)
- 6. バックアップ前後の処理を設定します(スキップ可)
- 7. 除外ファイル設定を行います(スキップ可)
- 8. 親属性に合わせるか設定します(スキップ可)
- 9. [確定]をクリックし設定を反映させます

以下で各項目を説明します。

ステップ1 バックアップ元フォルダ選択

サーバ内に設定されている共有フォルダと、ローカルディスクが表示されるので、バックアップ元に設定するフォルダを選択します。 ¥¥192.168.10.84¥AirBack¥Backup



共有フォルダとローカルディスクは下記のように表示されます。

・共有フォルダ: 共有<共有名>

・ローカルディスク: ローカルディスク<ドライブレター>

ステップ2 バックアップ方式

選択したフォルダのバックアップ方式を選択します。

リアルタイム	~	スケジュール設定
リアルタイム		
スケジュール		

<リアルタイム>

ファイルの変化をリアルタイムに検知してバックアップする方式です。

<スケジュール>

スケジュールを選択後[スケジュール設定]をクリックして、設定した時刻にバックアップする方式です。

 ○毎 ●実 		週を				കവിദ			42160	•	第5週				
	第 日		9 第4	<u>画</u>	● 御	#32 <u>8</u>	! 水] 第	^{+)回} 木	÷ 🗹	金		±		^
06時		~	37.0	~		~	10000	~		~	375	~		Y	
07時	15	~	2223	~	15	~	3 <u>222</u>	*	15	~	<u>1987</u>)	~	22	~	
08時	1200	~		~		*	100	*		~	-	~		~	
09時		~	<u>397</u> 7	~	2055	~	8 <u>212</u>	*	<u></u>	~	322	~	222	~	
10時		~		~	-	~	388	*	9 44	~		~		~	
11時		*	355	~	220	*	3557	*	8777	*	- 1938	~		*	
12時		~	227	~	1000	~	00	~	00	~	1999	~	22	~	
13時		~		~		~	3 800	*	((-(-))	~		~		~	
14 時	0776	~	338	~		*	10557	*	107270	~	335	~		¥	
15 時		*	<u></u> /c	*	22	~	3222	*	8222	~	<u>1997</u>)	~	44	~	
16時	800	~		~		*	ालल.	*	8.000	~	-	~		~	
17時	<u> </u>	~	10	~	225.5	~	8 <u>292</u>	*	1000	*	0.22	~	- 222	~	
18時		~		~	-	~	344	~	10000	~		~		~	~

バックアップする週と曜日、時刻を選択して [確定]をクリックします。

<バックアップしない>

バックアップ元設定を解除する時に選択します。

ステップ3 圧縮方式の設定

選択したバックアップ元フォルダのバックアップデータを圧縮する/しないを選択します。

バックアップ元データの圧縮 〇しない ③する

ステップ4 暗号化の設定

選択したバックアップ元フォルダのバックアップデータを圧縮する/しないを選択します。

○ しない		設定無	パスワード設定
0/0/0/01	6 90	BX AE AT	CIVIC LEAVE

暗号化する場合は、パスワードを半角英数字 1~16 文字で入力してください。

4	暗号パスワー	ドወ入力	×
	一暗号パスワー	ドを入力してください。	
	入力:		
	確認入力:]
			-
		OKOK	_

ステップ5 世代保存と削除方式の設定

選択したバックアップ元フォルダのデータの世代保存と削除方式を設定します。

世代保存と削	 除方式			
世代保存	世代保存する	*	3 🗘	世代
削除方式	バックアップ先から	は削除し	おい 🗸	

<世代保存の設定>

上書きによるバックアップ時に古いファイルを世代として保存するかどうかの設定です。1~99世代の範囲で世代を保存できます。世代を保存しておくと、誤って上書きした際に世代ファイルからの復旧が可能になります。

「世代保存する」を選択した場合は保存する世代数を指定してください。

<削除方式の設定>

バックアップ元から削除されたファイルをバックアップ先からも削除することができます。

「時間をあけて削除する」を設定した場合はリアルタイム方式でもバックアップ元から削除されたファイルがバックアップ先からすぐに 削除されることはありません。

※ バックアップ方式によってバックアップ先にあるバックアップファイルを削除するタイミングが異なります。

削除方式	バックアップ方式が「リアルタイム」の場合	バックアップ方式が「スケジュール」の場合
げ…クマップたわら判除する	バックアップ元ファイルを削除すると直ちにバ	
バックアップ先から削除する	ックアップ先から削除する	次回スケジュール実行時にバックアップ先
ナ しついプロ カズ判除する	オートコンプリータが実行されるタイミングで	から削除する
オートコンプリータで削除する 	バックアップ先から削除する	

※ オートコンプリータとは、バックアップ方式をリアルタイムに設定しているバックアップ元に対して動作する機能です。

Air Back が起動してから5分後と、連続稼動であれば以降は前回のオートコンプリータ完了から24時間後にバックアップ元のスキャンを開始しバックアップ先と同期します。

ステップ6 バックアップ前後の処理

スケジュールバックアップ方式を選択した場合、バックアップ前後にバッチファイル等を実行することができます。

どちらか片方のみの実行も可能です。

バックアップ前実行ファイル	(<u></u> #8
バックアップ後実行ファイル -	6.0
実行ユーザ	
ドメイン	
アカウント	<u> </u>
ACMINENCIAL	UV1,

実行ユーザを入力して、[ログインテスト]をクリックします。

※ ドメインは必要な場合のみ



ステップ7 除外ファイルを設定する

選択したバックアップ元フォルダからバックアップしないファイルを除外します。

[除外ファイル設定]をクリックします。

除外無 除外ファイル設定	親属性に合わせる
--------------	----------

除外したいファイルがある場合は、チェックボックスからチェックを外します。

名前	サイズ (K B)	種類	更新日時
🛛 🖬 L7050108.JPG	735 KB	JPEG イメージ	2011/01/17 22:31
Z ៅ L7050109.JPG	514 KB	JPEG イメージ	2011/01/17 22:31
🛛 🖬 L7050110. JPG	621 KB	JPEG イメージ	2011/01/17 22:31
🗹 🖬 L7050111.JPG	432 KB	JPEG イメージ	2011/01/17 22:31
🗹 🖬 L7050130.JPG	481 KB	JPEG イメージ	2011/01/17 22:33
🗹 ៅ L7050131.JPG	301 KB	JPEG イメージ	2011/01/17 22:33
🗹 🖬 L7050132.JPG	324 KB	JPEG イメージ	2011/01/17 22:33
🗹 🖬 L7050133.JPG	325 KB	JPEG イメージ	2011/01/17 22:33
🗹 🖬 L7050134.JPG	393 KB	JPEG イメージ	2011/01/17 22:33
🗹 ៅ L7050135.JPG	391 KB	JPEG イメージ	2011/01/17 22:33
🗹 ៅ L7050136.JPG	356 KB	JPEG イメージ	2011/01/17 22:33
🗹 ៅ L7050137.JPG	351 KB	JPEG イメージ	2011/01/17 22:33
🗹 🐋 L7050138.JPG	355 KB	JPEG イメージ	2011/01/17 22:33
🗹 ៅ L7050139.JPG	64 KB	JPEG イメージ	2011/01/17 22:33
🗹 ៅ L7050278.JPG	93 KB	JPEG イメージ	2011/02/24 15:28
🗹 ៅ L7050283. JPG	50 KB	JPEG イメージ	2011/02/24 15:28

[全選択]:表示されているバックアップファイルをすべて選択します。 [全解除]:全ファイルの選択を解除します。

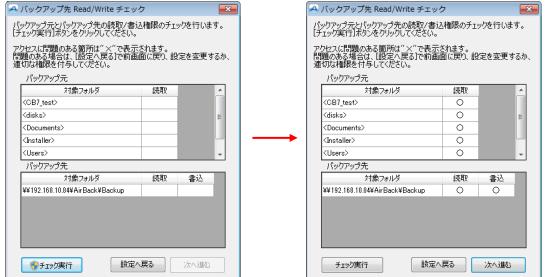
ステップ8 親属性に合わせる

選択したバックアップ元フォルダが上位フォルダのバックアップ設定と異なる場合にクリックすると、上位フォルダのバックアップ設定 と同じ設定が反映されます。

除外無 除外ファイル設定 親属性に合わせる

ステップ9 設定を確定する

[確定]をクリックすると、バックアップ元とバックアップ先の読取/書込権限チェック画面が表示されます。



[チェック実行]をクリックします。

※ Windows 2008 以降では「ユーザーアカウント制御」ダイアログが表示されますので[はい]または[続行]をクリックしてください。

指定したフォルダが存在しない場合は「?」表示になりますので、バックアップ元から外してください。

🗠 バックアップ先 Read/Write チェック			X
バックアップ元とバックアップ先の読取/書込 [チェック実行]ボタンをクリックしてください。	└権限のチェ	ックを行います。	
アクセスに問題のある箇所は"×"で表示 問題のある場合は、[設定へ戻る]で前画に 適切な権限を付与してください。	されます。 面に戻り、設	定を変更するか	`
バックアップ元			
対象フォルダ	読取		
D:¥RI	?		
パックアップ先			
対象フォルダ	読取	書込	
¥¥192.168.10.84¥AirBack¥Backup			
"?"と表示されているバックアップ元は存 [設定へ戻る]ボタンを押しバックアップ設定	在しません。 目をやり直し	て下さい。	
チェック実行 設定へ	戻る	次へ進む	

[次へ進む]をクリックすると表示されます。



圧縮/暗号化の設定を変更した場合は、今までのバックアップデータが削除されます。

AirBack 注意	×
▲ 圧縮/暗号化の設定変更があります。 今までのバックアップデータが削除されます。	
<u> の ド </u> キャンセル	

4-2-2 バックアップ先を追加する

ステップ1

[設定追加]をクリックします。	
Air Back for File Server Version 1.5.6	
ホーム ¥¥192.168.10.84¥AirBack¥Backup	яQ
 パックアップ パックアップ設定 パックアップ設定 リストアと肖明除 オブション ステータス&ログ サポート 	パックアップ方式 「ワアルタイム 「フアルタイム 「アルタイム 「シングアップ元データの圧縮 ・しない ・しない ・する ・バックアップ元データの暗号化 ・しない ・する ・パックアップデータの暗号化 ・しない ・する ・パックアップデータの暗号化 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
元に戻す	
	設定追加 設定削除 確定

ステップ2

バックアップ先に設定可能なドライブが表示されますので、チェックを入れて [次へ]をクリックします。 [変更]をクリックして任意のフォルダをバックアップ先に指定することもできます。

<u>▲バックアップ</u>	先ドライブ選択	×
○ システム	禛域(C:)	-
D		
	ディスク領域(使用領域:17 GB 空き領域:80 GB)	
⊙ ボリュー♪	λ(D:)	
D		
	ディスク領域(使用領域:6 GB 空き領域:443 GB)	
○ ボリュール	.(V:)	
	ディスク領域(使用領域:180 GB 空き領域:237 GB)	
○ ボリュー/	"(X:)	
	ディスク領域(使用領域:180 GB 空き領域:237 GB)	-
バックアップ	3先の設定をして下さい	-
D:¥Backu	ıp	1
	キャンセル OK	1

指定した場所には「RI」フォルダが作成され、その中にバックアップデータが転送されます。

例:Zドライブをバックアップ先に指定した場合

Z:\RI\\$AFS フォルダが作成され、その中の「SP」または「LD」フォルダにバックアップデータが転送されます。

- ※ ネットワークドライブは事前に割り当てることで一覧に表示されます。
- ※ CD/DVD 等の光学メディアやテープメディアなどはバックアップ先として指定できません。

<バックアップ先にバックアップデータが存在した場合>

AirBack ₿	確認 23
?	指定されたバックアップ先に、以前のバックアップが存在します。 バックアップ設定を行う前にリストアを行いますか?
	(はい(Y) いいえ(N)

以前バックアップしたデータが存在した場合に表示されます。

[はい]をクリックすると、リストアツールが起動します。

[いいえ]をクリックすると初回設定ウィザード終了時に**すべて削除**されますのでご注意ください。

ステップ3

追加されたバックアップ先に対してのバックアップ元フォルダを設定してください。

※ 設定方法は、4-2-1 バックアップ元フォルダを設定する を参照してください。

🔺 Air Back for File S	Server Version 1.5.6		
			RIQ
۲-۳ 🛐	¥¥192.168.10.84¥AirBack¥Backup	D:¥Backup	
 Кックアップ バックアップ設定 Куクアップ設定 	 		バックアップ方式 バックアップしない ・ 設定無 スケジュール設定 バックアップ元データの圧縮 ・ しない ・ する ・ バックアップ元データの暗号化 ・ しない ・ する ・ パスワード設定
			24

Copyright©2012 RI Co., Ltd. All right reserved.

4-2-3 バックアップ先を削除する

削除したいバックアップ先を選択して[設定削除]をクリックします。

🗠 Air Back for File 🕯	Server Version 1.5.6	
		Ои
ホーム	¥¥192.168.10.84¥AirBack¥Backup D:¥Backup	
「パックアップ バックアップ設定 リストアと削除 オプション ステータス&ログ サポート	□ ● 鉄有 (DATA) ● 留営業 □ ⇒ 総務 □ 上有 (大有) □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ ¬」 □ □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ ¬」 □ □ □ □ □ □	「パックアップ方式 「ソアルタイム」
	一元に戻す	
× 閉じる		
C 100		設定追加 設定削除 確定

※ [確定]をクリックするまでは反映されません。

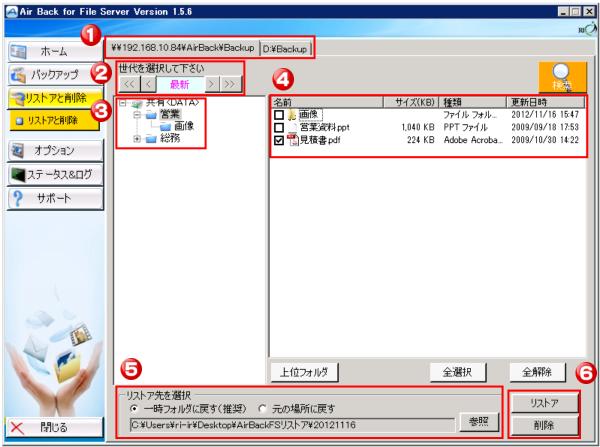
バックアップ先が消えたら[確定]をクリックします。

Air Back for File Server Version 1.5.6	
	RIĆ
ホーム D¥Backup	バックアップ方式 バックアップ方式 バックアップしない ・ 設定無 スケジュール設定 バックアップ元データの圧縮 ・ しない ・ する ・ バックアップ元データの暗号化 ・ しない ・ する パスワード設定

4-3 リストアと削除

ホーム画面[リストアと削除]をクリックします。

リストアや削除したいファイルやフォルダを選択して[リストア]または[削除]をクリックします。



- 1. バックアップ先タブを選択します
- 2. 世代を選択します
- 3. リストアしたいファイルやフォルダを探します
- 4. リストアしたいファイルやフォルダにチェックを入れます
- 5. リストアする場所を選択します
- 6. [リストア]または[削除]をクリックします

その他のボタンについて

- [検索]・・・・・ 検索ウインドウを表示します
- [上位フォルダ]・・ 現在表示されている上位階層を表示します
- [全選択]・・・・・ 現在表示されているファイルやフォルダ全てにチェックを入れます
- [全解除]・・・・・ 現在表示されているファイルやフォルダ全てのチェックを外します

以下で各項目を説明します。

ステップ1

リストア、または削除したいデータが存在するバックアップ先をクリックします。

¥¥192.168.10.84¥AirBack¥Backup D.¥Backup

ステップ2

リストア、または削除したいデータが存在する世代を選択します。

 世代を選択して下さい

 <</td>
 <</td>

 最新
 >>>

<<:最新のバックアップファイルを表示します。

< :1世代新しいファイルを表示します。

- >>:最も古い世代ファイルを表示します。
- > :1世代古いファイルを表示します。

ステップ3

ツリーを展開してリストアしたいファイルがあるフォルダを選択します。



ステップ4

リストアしたいファイルやフォルダにチェックを入れます

名前	サイズ(KB)	種類	更新日時
🗖 📜 画像		ファイル フォル	2012/11/16 15:47
🗖 📄 営業資料ppt	1,040 KB	PPT ファイル	2009/09/18 17:53
🔲 📆見積書pdf	224 KB	Adobe Acroba	2009/10/30 14:22

ステップ5

リストア先を[一時フォルダ]か[元の場所]か選択します

ー時フォルダの初期値はデスクトップの「AirBackFS リストア」フォルダです。[参照]ボタンから任意のフォルダに変更できます。

┌─リストア先を選択 ─────	
◎ 一時フォルダに戻す(推奨) ◎ 元の場所に戻す	
C:¥Users¥ri-ir¥Desktop¥AirBackFSリストア¥20121116	参照

ステップ6

リストアまたは削除を実行します。



4-3-1 リストアを実行する

暗号化をしている場合は、パスワード入力画面が表示されます。

🔺パスワードのフ	አ ታ		×
┌─パスワードを入	.力してください。 -		_
			_
	OK	キャンセル	1
			-

[リストア]をクリックすると表示されます

AirBack 確認	×
🥐 リストアを実行しますか?	

ドメインを指定している場合に表示されます。

AirBack 確認
アクセス権をリストアしますか?

リストア結果が表示されます。

🗛 Air Back Restore リストア処理結果 🛛 🗙				
	ファイル	フォルダ		
処理対象数	1	0		
成功数	1	0		
失敗数	0	0		
		ОК		

4-3-2 削除を実行する

[削除]をクリックすると表示されます。	
🔺 読込み属性フォルダ/ファイルの削除の確認	1
選択されたものを削除します。 また、読み取り専用のフォルダ/ファイルが存在した場合、削除しますか?	
すべて削除 読み取り専用は残す キャンセル	

すべて削除: 選択したファイルやフォルダ全てを削除します 読み取り専用は残す: 選択したファイルやフォルダの中の読み取り専用ファイルは残します キャンセル: 削除をキャンセルします

4-3-3 検索を使用する

ツリーを展開してフォルダを選択し、[検索]をクリックします。



「ファイル名、フォルダ名のすべてまたは一部(複数の場合は:区切り)」に、検索したい文字を入力します。

🗠リストア - 検索リスト:	P 🛛
下の条件のいくつかま 検索開始パス	たはすべてで検索してください。
	AirBack¥Backup¥RI¥\$AFS¥SP¥**¥DATA
	るのすべてまたは一部(複数の場合は:区切り)
*.ppt ▼ 更新日時の期間:	指定 2009 / 09 / 01 ~ 2009 / 09 / 30
ファイル名	場所 サイズ 更新日時 世代
📄 営業資料ppt	¥¥192.168.10.84¥AirBack¥ 1,040 KB 2009/09/18 17:53: 00
┌──時フォルダに戻す ─	
C:¥Users¥ri−ir¥Des	ktop¥AirBackFSリストア¥20121119 参照
	リストア 閉じる

アスタリスク(*)を使用できます。複数指定の場合は半角コロン(:)を使用してください。 更新日時を指定して検索することもできます。

4-4 オプション

ホーム画面で[オプション]をクリックします。共通設定、セキュリティ設定、メール送信設定を行います。

4-4-1 共通設定

共通設定では、隠し属性ファイルの除外、世代ファイルの保存方式、ファイル名・拡張子による除外、ログファイルの保存設定、バック アップ速度、オートコンプリータ、FAT タイムオプション、ドライブレター変更オプション、プロキシ設定を行います。

🖂 Air Back for File Se	erver Version 1.5.6 📃 🔲 🗙
	N)
 □ ホーム ○ 大辺ション ○ 共通設定 	
 セキュリティ設定 メール送信設定 ステータス&ログ サポート 	ログファイルの保存設定 記録レベル - Lv3:すべての情報を記録します。 - Lv2:バックアップの成功/失敗を記録します。(推奨) - Lv1:バックアップの失敗のみを記録します。 - Lv0:何も記録しません。(サポートの対象外) 軽
	ログの保存共: C*RI¥AirBackFS1¥log 参照 ログの保存期間: 30 → 日間 日間 パックアップ速度 オートコンプリータ FATタイムスタンプオプション - 高速(デフォルト) - - 中速 - - 低速 - - なし 「ジョクジョン」 □ 追従する
× 閉じる	

Copyright©2012 RI Co., Ltd. All right reserved.

<隠し属性ファイルの除外>

隠し属性ファイルの除外

🛃 隠し属性ファイルを除外する

隠し属性ファイルをバックアップ対象から除外します。

<世代ファイルの保存方式>

世代ファイルの保存方式の設定

- ○1日に更新する世代を1世代目のみに制限する
- 無制限に世代を更新する

Ⅰ 日に更新する世代を Ⅰ 世代目のみに限定する: 1 日に何度ファイルが更新されても、当日は最新と 1 世代目のみが更新され、2 世代
 目以降は更新されません。この設定を有効にする場合は保存する世代数を 2 以上にしてください。
 無制限に世代を更新する: ファイルが更新される度に世代ファイルも更新されます。

<ファイル名・拡張子による除外>

desktop.in i thum bs.db		
*.lnk		

すべてのバックアップ元から指定したファイルを除外します。ファイル名または拡張子を入力して追加ボタンをクリックすると除外対象

として設定されます。

<ログファイルの保存設定>

記録レベル

ーログファイルの保ィ 記録レベル - - -	存設定 Lv3:すべての情報を記録します。 Lv2:バックアップの成功/失敗を記録します。(推奨) Lv1:バックアップの失敗のみを記録します。 Lv0:何も記録しません。(サポートの対象外)	動作負荷	
ログの保存先: ログの保存期間			参照

スライダでログの記録レベルを変更します。

初期値はLv2です。ログレベルを低くすることでサーバへの負荷は減ります。

※ お問い合わせの際には一時的にLv3にして頂く場合があります。

ログの保存先

ログの保存先:	C:¥RI¥AirBackFS1¥log	参照

[参照]をクリックしてバックアップ先のフォルダを選択します。

ログの保存期間

ログの保存期間: 30 📚 日間

日数を変更できます。

<バックアップ速度>

(ックアッ	プ速度
\square	高速(デフォルト)
1	中速
1.000	低速

スライダでバックアップ速度を変更します。速度を遅くすることでサーバへの負荷は減ります。

<オートコンプリータ>

オートコン	プリータ	
	高速	
	中速(デフォルト)	
-1	低速	
1.20	なし	

スライダでオートコンプリータの速度を変更します。

※ オートコンプリータとは、バックアップ方式をリアルタイムに設定しているバックアップ元に対して動作する機能です。 Air Back が起動してから5分後にバックアップ元のスキャンを開始しバックアップ先と同期します。

<FAT タイムスタンプオプション>

FATタイムスタンブオブション 図 2秒の差を同一時刻として扱う

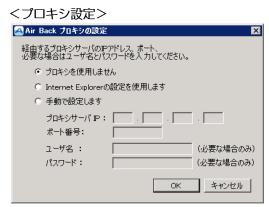
2秒の差を同一時刻として扱いバックアップを実行します。

※ FAT フォーマット上ではタイムスタンプが偶数秒に変換されるため、FAT フォーマットのドライブへバックアップを行うとバック アップ元ファイルとのタイムスタンプに差異が生じてしまいます。FAT フォーマットのドライブへバックアップを行う場合は有効 にしてください。

<ドライブレター変更オプション>

┌─ドライブレター変更オプション -	
□ 追従する	

チェックを入れるとバックアップ先が存在しない時に、新たなドライブを検出すると自動でバックアップ先に設定されます。



Internet Explorer に設定されている値を使用するか、手動で設定します。

共通設定の各種項目変更を行ったら、[適用]をクリックします。



4-4-2 セキュリティ設定

セキュリティ設定では、セキュリティパスワードの管理、Agent サービス実行権限の設定を行います。

🙈 Air Back for File Server	Version 1.5.6	
		RIQ
🔄 л-д		
🏹 バックアップ	しちュリティパスワードの管理	
1910日10日10日10日10日10日10日10日10日10日10日10日10日1	現在のパスワードを入力:	
🧕 オプション	新しいパスワードを入力:	
□ 共通設定		
	新しいパスワードを入力 (確認用): 適用	
□ メール送信設定		
■ ステータス&ログ	Agentサービス実行権限の設定	
? サポート	 ローカルシステムアカウント 	
	アカウント	
	パスワード 適用	
A BE		
× 閉じる		

<セキュリティパスワードの管理>

ファイルの暗号化に使用する暗号パスワードの確認に使用します。 新しいセキュリティパスワードを適用するためには現在のセキュリティパスワードの入力が必要です。

※ 半角英数字で1~32文字(英数字・記号・英大小文字は区別)

リティバスワードの管理	
現在のパスワードを入力:	
新しいパスワードを入力:	
新しいパスワードを入力 (確認用):	適用

各セキュリティパスワードを入力し[適用]をクリックします。

<Agent サービス実行権限の設定>

[ドメイン]を選択すると、Agentを動作させるユーザアカウントを指定できます。 バックアップ先がネットワークドライブの場合は、アカウント・パスワードの設定が必須です。

- Agentサービス実行権限の	設定	
O ローカルシス	テムアカウント	
◎ ドメイン		
アカウント	Administrator	ログインテスト
パスワード	*****	適用

ドメイン(必要な場合のみ)、アカウント名、パスワードを入力します。

Administrator などのバックアップ先フォルダにアクセスできるアカウント情報を入力してください。 ※ 「ドメイン」項目でドメインを指定した場合はアクセス権もバックアップされます

[ログインテスト]をクリックしてください。



ログインテストに成功すると[ログインテスト]は緑色で表示されます。

4-4-3 メール送信設定

Air Back for File Serv	ver Version 1.5.6	_ 🗆
		ŀ
ホーム	SMTP設定 - 設定 サーバ名: 25	
 リストアと削除 オプション 共通設定 	- セキュリティと認証 □ ユーザ名とパスワードの使用 ユーザ名: パスワード:	
」 セキュリティ設定 <mark>」 メール送信設定</mark>	A AUTENTING (Rigitation and a straight from the straight fro	
■ステータス&ログ サポート	メールアドレス設定 送信者:	
	宛先1:	
	メール通知設定 〇 毎日レポートを送信します。(推奨) 〇 異常があった日のみレポートを送信します。	
	 ● レポートを送信しません。 適用 送信時刻 12 ▼ : 00 ▼ キャンセル 	
く 閉じる		

レポートを送信する場合は、メールサーバ、メールアドレス、メール通知を設定します。

<SMTP 設定>

SMTP 情報はご契約のプロバイダへ確認してください。

<メールアドレス設定>

送信者:レポートの送信に使用するメールアドレスを入力してください。 宛先1~3:レポートの送信先メールアドレスを入力してください。 テスト送信:レポートの送信テストを実施します。成功するとボタンの色が緑色に変わります。

<メール通知設定>



毎日レポートを送信します: 設定した送信時刻にレポートが送信されます。

異常があった日のみレポートを送信します: バックアップのエラーが1件以上あった場合にレポートを送信します。 レポートを送信しません: レポートを送信しない設定です。

4-5 ステータス&ログ

ホーム画面で[ステータス&ログ]をクリックします。 [ステータス&ログ]では、バックアップログ、リストアログ、オペレーションログの閲覧を行います。

4-5-1 バックアップログ

バックアップログとバックアップ先のディスク使用状況を表示します。

	erver version 1.3.0	
		RIC
 ホーム	バックアップのステータスを表示しています <前の日付	
マリストアと削除	¥¥192.168.10.84¥AirBack¥Backup D:¥Backup	
🦉 オプション	¥¥192.168.10.84¥AirBack	
マンテータス&ログ		
🔲 バックアップ	ディスク領域(使用領域:181 GB 空き領域:236 GB)	
💷 ሀストア	種別 次回バックアップ予定時刻 成功数 失敗数 ビューア	
💷 オペレーション	共有フォノレタ <data> 4 1 見る</data>	
? 7 ##~->		
日本 1000 日本 1000日本 10001100年末 1000日本 10001100年末 10001年末 10001年		

バックアップログでは日付、バックアップ先、バックアップ元ごとにバックアップログの詳細を閲覧できます。

閲覧したいログの日付を選択します。

[前の日付]、[西暦表示]、 [次の日付]のいずれかをクリックします。

閲覧したいログのバックアップ先タブをクリックします。

¥¥192.168.10.84¥AirBack¥Backup	D:¥Backup				
¥¥192.168.10.84¥AirBack					
- ディスク領域(使	用領域:181 GB 空き領域:2	236 GB)			
種別	次回バックアップ予定時刻	成功数	失敗数	ビューア	
共有フォルダ〈DATA〉		4	1	見る	

成功数: バックアップに成功した数です。

失敗数: バックアップに失敗した数です。

ビューア: [見る]をクリックするとログの詳細が表示されます。

🗛 Air Back for File Server [ログ表示] [共有フォルダくDATA〉] 概要				
重類	日時	内容	対象ファイル	
〕成功	2012/11/19 14:04:33	バックアップが成功しました	D:¥DATA¥総務¥MS09InstallDat	
〕成功	2012/11/19 14:00:35	バックアップが成功しました	D:¥DATA¥総務¥MS09InstallDat	
▶失敗	2012/11/19 14:00:35	ファイルへのアクセスが拒否されました	D:¥DATA¥総務¥MS09InstallDat	
成功	2012/11/19 14:00:23	バックアップが成功しました	D:¥DATA¥総務¥MS09InstallDat	
〕成功	2012/11/19 14:00:23	バックアップが成功しました	D:¥DATA¥営業¥見積書.pdf	

※ [詳細モードへ切替]は、ログ記録レベルがLv3の場合のみ詳細が表示されます。

4-5-2 リストアログを閲覧する

リストアログとバックアップ先のディスク使用状況を表示します。

🖂 Air Back for File Serv	ver Version 1.5.6	
		RIÓ
🔄 ホーム	リストアのステータスを表示しています	
🚳 バックアップ	<前の日付 2012/11/19 🔽 次の日付>	
マリストアと削除	¥¥192.168.10.84¥AirBack¥Backup D.¥Backup	
🧃 オプション		1
	¥¥192.168.10.84¥AirBack	
バックアップ	- ディスク領域(使用領域:181 GB 空き領域:236 GB)	
📮 ሀストア	種別 成功数 失敗数 ビューア	
□ オペレーション	共有フォルダ (DATA) 3 0 見る	
<u>₹</u> ##~ト		
34		
× 閉じる		

リストアログでは日付、バックアップ先、バックアップ元ごとにリストアログの詳細を閲覧できます。 閲覧したいログの日付を選択します。

[前の日付]、[西暦表示]、 [次の日付]のいずれかをクリックします。

成功数: リストアに成功した数です。

失敗数: リストアに失敗した数です。

ビューア: [見る]をクリックするとログの詳細が表示されます。

4-5-3 オペレーションログを閲覧する

MIT DACK TUP FILE OF	erver version 1.5.0	
		RIC
🔚 т-д	操作に関する履歴を表示しています	
🐔 バックアップ	<前の日付 2012/11/19 💌 次の日付>	
マリストアと削除		
2 オプション	種類 日時 詳細 ● 情報 2012/11/19 16:34:39 リストア実行	
マンテータス&ログ	 ● 情報 2012/11/19 16:34:26 オプション(共通設定)設定適用されました。 ● 情報 2012/11/19 10:12:02 削除実行されました。 	
バックアップ	🕕 情報 2012/11/19 10:11:50 ノーマル削除実行	
	 ・ ・ ・	
■ リストア		
□ オペレーション		
💡 サポート		
🗙 閉じる		

オペレーションログでは日付ごとにオペレーションログの詳細を閲覧できます。

閲覧したいログの日付を選択します。

[前の日付]、[西暦表示]、[次の日付]のいずれかをクリックします。

4-6 サポート

ホーム画面で[サポート]をクリックします。

[サポート画面ではお客様情報登録、サポートデータ作成、お問い合わせ、マニュアルの機能を使用できます。

		RIÓ
 ホーム ボックアップ パックアップ パックア パックア パックア パックア パックア パックア パックア パックア パックア パック パックア パックス パックア パックア 	ライセンスキー入力 Air Back for File Server を製品版としてご利用になるには、 ライセンスキーを入力してアクティペーションを行う必要があります。 アクティペーションを行わなくてもインストールしてから30日間は、 無料評価版としてご利用しただけます。	
	お客様情報登録	
	サポートデータ作成	
	お問い合わせ	
	マニュアル	
米 閉じる	バージョン 15.6	

4-6-1 ライセンスキー入力

初回設定ウィザードでライセンスキーの入力をスキップした場合は、こちらからライセンス認証が可能です。

ライセンスキーを入力して[認証]をクリックします。



※ 製品版の場合は必ず行ってください。

※ Windows 2008 以降では「ユーザーアカウント制御」 ダイアログが表示されますので[はい]または[続行]をクリックしてください。

<インターネットに接続できない場合>

アール・アイ電話サポートでライセンス認証キーをお問い合わせいただき以下のダイアログに入力してください。



4-6-2 お客様情報登録

ライセンス認証後に表示されるサポート画面(お客様情報登録フォーム)で[キャンセル]をクリックした場合は、こちらからお客様情報登録を行うことができます。

※ お客様情報登録を行うとアール・アイのサポートを受けることができます。

점 サポート画面(お客様情報登	録フォーム)
◎ 個人として使用	○ 法人として使用 *必須入力
個人用入力フォーム	
★ 氏名(全角) 姓	名
* カナ(全角) セイ	
生年月日	
性別	◎ 男 ○ 女
職業	
PCスキル	
-共通入力フォーム * メールアドレス	
* メールアドレス * メールアドレス(確認用)	
* 郵便番号	- 住所変換
* 都道府県(全角)	
市区町村(全角)	
番地(全角)	
ビル/マンション名	
製品をどちらで知りました	:か 🔹 🔹
上記項目の詳細(入力例	: yahooでバックアップを検索, Vectorから など)
メールでの製品・イベント 案内を希望されますか?	等の 💿 希望する 📀 希望しない
ユーザ登録	後で登録

お客様情報を入力し、[ユーザ登録]をクリックします。



[はい]をクリックします。



<インターネットに接続できない場合>

以下のメッセージが表示された場合は、インターネットに接続できる状態の機器から「お客様情報登録フォーム」の URL にアクセスして登録作業をおこなってください。



<お客様情報登録フォームの画面>

https://www.ri-ir.co.jp/support/airback/user_regist.php

🌈 バックアップソフトウェア、データバックアップ ソリュ	ーションのアール・アイ Air Back	お問い合わせ - Windows Internet Explorer	
🕞 🕞 🖉 http://ri-ir.co.jp/support/airback/us	ser_regist.php	💌 🗟 🚧 🔀 Google	P -
: ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気(c入り(A) ツ	ール① ヘルプ(凹)		
🚖 お気に入り 🌈 バックアップソフトウェア、データバックア	アップ ソリューションの		
バックアップソフトウェア、データバックアップ ソリュー	-ションのアール・アイです。データの	バックアップはアール・アイにお任せください。	^
			記い合わせ
RI Naffw	ソリューション	サポート パートナーシップ 企業情報 ユーザ登	
HOME > <u>Air Backサポート</u> > <u>お客様情報登録</u>			
サポート SUPPORT	Air Back お客	様情報登録	
Air Back サポート		N10	
Air Back お客様情報登録	お客様情報登録方法につし 以下の「Air Backお客様情報時	●後フォーム」よりご愛録ください。	
Air Back サポートフォーム			
1	Air Back お客様情報登録	77-4	
	*必須項目		
	*ライセンスキー		
	*個人/法人	◎ 法人として使用 ○ 個人として使用	
	会社名(全角)	必須項目です。入力してください	
	"力ナ(全角)	必須項目です。入力してください	
	支社/支店名(全角)		
	部署名(全角)		
	" 担当者(全角)	姓 名	~
<u><</u>			>

必要な項目を入力して[ユーザ登録実行]をクリックしてください。

4-6-3 サポートデータ作成

サポートデータ作成

クリックすると、サポートデータを作成して zip ファイルで保存します。

※ 任意の名前を付けて保存してください

*	ライセンスキー入力後に使用できます。
---	--------------------

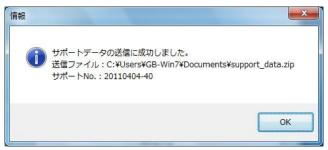
Air Back for File Server Versio	in 1.5.6	_ 🗆 X
		RIÓ
 □ ホーム □ ボーム □ バックアップ □ マリストアと削除 	登録情報 サポートID : 1001000010	
🦉 オプショ 🗠名前を付けて保存	×	
💐 २५ - ५२ 🕥 📄 🗐 २७	トップ • 🗸 デスクトップの検索 💋	
ファイル名(N): ファイルの種類(T):	supportdata 圧縮ファイル(*zip)	
フォルダーの参照(B) 保存(5) キャンセル	
	マニュアル	
	バージョン 1.5.6	



[OK]をクリックします。

🔺 お問い合わせの内容の記入 🛛 🛛 🗙	l
お問い合わせ内容の記入をお願いします。 記入後、送信ボタンをクリックしてください。	L
	L
	L
	L
	L
	L
	L
	L
	L
送信 キャンセル	L

お問い合わせ内容を記入して[送信]をクリックします。



[OK]をクリックします。

※ インターネットに接続されていない場合は 4-6-4 お問い合わせ を参照してください。

4-6-4 お問い合わせ

アール・アイホームページのサポートフォームに移行します。

https://www.ri-ir.co.jp/support/airback/support_form.php

🕥 🗢 👩 http://ri-ir.co.jp/support/airback/su	oport_form.php 🛛 🖌 😵 😽 🗙 🚰 Google	2
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
お気に入り 🌈 バックアップソフトウェア、データバックア	27 JUユーションの	
	ションのアール・アイです。データのバックアップはアール・アイにお任せください。	
	◎ <u>赤-ム</u> ◎ 廿化マップ ◎ オ	10 10 tott
- Charles - Char		
RI	ソリューション サポート パートナーシップ 企業情報 ユーザ	登録
HOME > Air Backサポート > サポートフォーム		
10002 - 31 BAKO # -T - 0# -FO# -42		
サポート SUPPORT		
7.1.	Air Back サポートフォーム	
Air Back サポート		
Air Back お客様情報登録	サポートフォームについて サポートフォームはAir Back市客様情報登録水行うとご利用可能になります。	
Air Back サポートフォーム	お客様情報登録はこちらから行うことができます。	
	Air Back サポートフォーム	
	サポートID	
	ご登録のメールアドレス	
	ライセンスと登録内容を確認して、サポートフォームに進む	
	個人情報の使用目的について	
	お客様のご要要に合わせたサービスを提供させていただくための各種ご連絡 お問い合わせいただいたこのでご連絡	
	ブライバシーポリシー	
	株式会社アール・アイでは、利用者皆様の個人情報がきちんと守られていることを、何よりも大切こしています。 また、利用者ご本人への事前の許可なしに第三者に個人情報を配送作業以外に開示することは、なしません。	
		>

ライセンスキー、サポートID、ご登録メールアドレスを入力してサポートフォームに進んでください。

Air Back サポー	マオーム
問い合わせ種別	項目を選択してください。
(必須)	必須入力です。選択してください。
問い合わせ内容	-
(必須)	必須入力です。入力してください。
サポートファイル	参照…」 サポートデータ作成ポタンより作成したzipファイルを選択して下さい

上記内容を送信する ※入力漏れなどがある場合は、次の画面に表示されます。

お問い合わせ内容を記入し、[上記内容を送信する]をクリックします。

- ※ サポートデータがある場合は[参照]をクリックして添付してください。
- ※ インターネットに接続されていない場合はインターネットに接続されている他のコンピュータからアール・アイのホームページをご

覧いただきお問い合わせください。

4-6-5 マニュアル

マニュアルが表示されます。マニュアルはスタートメニューから表示することもできます。

5 Air Back アイコンと表示されるメッセージについて

5-1 コンテキストメニューを開く

タスクトレイのアイコンにマウスカーソルを移動します。アイコンの上で右クリックするとコンテキストメニューが開きます。

-	Air Back for File Server を開く(O)	
3	今すぐバックアップ(B)	
۲	ログ画面を開く(L)	
0	RIからのお知らせ(I)	
×	Air Back for File Server の終了(X)	
	💐 A 股 🔌 🧼 😨 🖓	Ą

コンテキストメニューから以下の操作が可能です。 [Air Back for File Server を開く] : ホーム画面を開きます。

[今すぐバックアップ]: 設定したバックアップ元を今すぐバックアップ開始します。

AirBack 確認		— ———————————————————————————————————
? \$ इ \$76	ックアップを実行	うしますか?
	ОК	キャンセル

[OK]をクリックするとバックアップが開始されます。

[ログ画面を開く]: ステータス&ログ画面を開きます

[RIからのお知らせ]: RIからのお知らせを表示します。



[更新]: 表示を更新します。

[**履歴から削除**]: 取得したお知らせを削除します。 [**閉じる**]: 画面を閉じます。 [Air Back for File Serverの終了]: Air Back for File ServerのGUIを終了します。終了してもバックアップは行われます。



5-2 Air Back アイコンの表示と動作状況

タスクトレイの Air Back アイコン表示で動作状況を確認することができます。





ライセンスキー未入力の場合に表示されます。クリックするとライセンスキー入力画面を開きます。

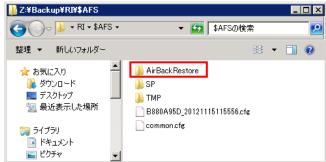
6 Air Back Restore について

6-1 Air Back Restoreとは

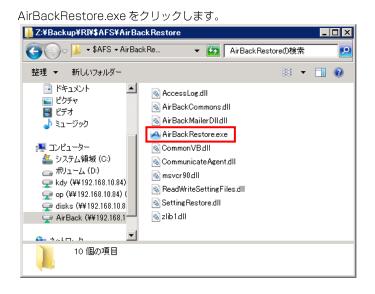
Air Back Restore は、バックアップ先に自動作成されるリストア専用ツールです。Air Back がインストールされていない筐体からも 実行することができます。

6-2 Air Back Restore の起動方法

Air Back Restore はバックアップ先に指定したドライブの「RI」フォルダの中にあります。



Z ドライブがバックアップ先の場合: Z:\RI\\$AFS\AirBackRestore



セキュリティ警告が表示される場合は、[実行]をクリックしてください。



Air Back Restore が起動します。

AirBackRestore Version 1.5.6				×
世代を選択して下さい << く 最新 > >>				秋 索
	名前	サイズ(KB)	種類	更新日時
	日 📜 営業		ファイル フォル	2012/11/19 14:02
	🗖 📜 総務		ファイル フォル…	2012/11/19 17:49
	ļ			
	上位フォルダ		全選択	全解除
		-		
「リストア先を選択」				リストア
 一時フォルダに戻す(推奨) 			- + 177 1	
C:¥Users¥ri-ir¥Desktop¥AirBack	FSリストア¥20121119		参照	削除
				終了
				46.1

Air Back Restoreの使用方法は、4-3 リストアと削除 を参照してください。

7 バックアップ先にネットワークドライブを設定する手順 7-1 ネットワークドライブを割り当てる

Air Back をインストールした筐体で、バックアップ先に指定する場所をネットワークドライブとして割り当ててください。

割り当てが完了すると、バックアップ先に指定することができます。

※ 詳しくは、4-2-2 バックアップ先を追加する を参照してください。

7-2 Agent サービス実行権限の設定

[オプション > セキュリティ設定]画面を開き、Agent サービス実行権限の設定で[ドメイン]を選択します。

- Agentサービス実行権限の	后又,上	
○ ローカルシス	フテム アカウント	
0 ц лл///	() A/ JJJ/I	
⊙ ドメイン		
© F/H/2		
アカウント	Administrator	ログインテスト
775221	Hainthochacon	S
パスワード	*****	適用
1012 1		:=/11

ドメイン(必要な場合のみ)、アカウント名、パスワードを入力します。

Administrator などのバックアップ先フォルダにアクセスできるアカウント情報を入力してください。

※ ローカルシステムアカウントはネットワークに対してアクセス権がありません。

※ 詳しくは、4-4-2 セキュリティ設定 を参照してください。

[ログインテスト]をクリックしてください。

AirBack 情報 🛛 🗙
() ログインテスト成功しました。
OK

ログインテストに成功し[ログインテスト]が緑色で表示されたら、[適用]をクリックしてください。

8 付録

8-1 インストーラをダウンロードする

インストーラとマニュアルはアール・アイのホームページより入手できます。

http://www.ri-ir.co.jp/product/airback_fs/download.html



8-2 無料評価版試用期間終了のお知らせ

無料評価版をご試用の場合、インストール後 30 日間が経過するとご利用できなくなります。 ご購入いただきライセンスキーを登録することで引き続きご利用が可能です。



8-3 Windows Server 2012 に.NET Framework3.5 をインストールする手順



1. サーバーマネージャーを開き[役割と機能の追加]をクリックします。

Copyright@2012 RI Co., Ltd. All right reserved.

2. [次へ]をクリックします。

a	役割と機能の追加ウィザード
▶ ▶ ▶ ▶ ■	
	□ 既定でこのページを表示しない(S) <前へ(P) 次へ(N) > インストール(I) キャンセル

3. [役割ベースまたは機能ベースのインストール]が選択されていますので、そのまま[次へ]をクリックします。

B	役割と機能の追加ウイザード	_ 🗆 X
▲ インストールの種類 間始する前に インストールの種類 サーバーの選択 サーバーの役割 機能 確認		^{対象サーバー} WIN-06KEH8JD56A 仮想コンピューター、またはオフライ
	<前へ(P) 次へ(N) >	1724-17(I) +4561

4.	表示されたサール	バーを選択して、	[次へ]をクリック	します。
----	----------	----------	-----------	------

	避积 уяви-л- Эвна уль-обкеналова, Эвна уль-обкеналова,
開始する前に	役割と機能をインストールするサーバーまたは仮想ハードディスクを選択します。
インストールの種類	● サーバー ブールからサーバーを選択
サーバーの選択	○ 仮想ハード ディスクから選択
サーバーの役割	サーバー プール
機能 確認	フィルター:
結果	名前 IP アドレス オペレーティング システム
	WIN-06KEH8JD56A 192.168.10.··· Microsoft Windows Server 2012 Standard
	1 台のコンピューターが見つかりました このページには、Windows Server 2012 を実行しており、サーバー マネージャーの [サーバーの追加] コマンドを他

5. [ファイルサービスおよび記憶域サービス]を選択して、[次へ]をクリックします。

B	役割と機能の追加ウィザード	_ 🗆 X
サーバーの役割の 開始する前に インストールの種類 サーバーの選択 サーバーの役割 機能 確認 結果	選択したサーバーにインストールする役割を 1 つ以上選択します。 選択したサーバーにインストールする役割を 1 つ以上選択します。 (役割) DHCP サーバー DNS サーバー DNS サーバー FAX サーバー Hyper-V Web サーバー (IIS) Windows ERIBサービス アガリケーション サーバー Awbワーク ポリニーとアクセス サービス ボリューム ライビンス認証サービス リモート アクセス リモート アクセス リモート アクセス リモート デスクトップ サービス ビ N	対象サーバー WIN-OGKEH83D56A
_	<前へ(<u>P</u>) 次へ(<u>N</u>))> (1)21-11(I) +7721

6. [.NET Framework 3.5 Faetures]にチェックを入れ、[次へ]をクリックします。

A	役割と機能の追加ウィザード	_ _ X
▶ ▶	 選択したサーバーにインストールする機能を 1 つ以上選択します。 機能 ▶ ● .NET Framework 3.5 Features ▶ ■ .NET Framework 4.5 Features (インストール泊み) BitLocker ドライブ暗号化 BitLocker ギットワーク ロック解除 BranchCache HTTP プロキシを経由した RPC IP アドレス管理 (IPAM) サーバー ISNS サーバー サービス LPR ポート モニター 	 ロ × 対象サーバー WIN-06KEH8JD56A 説明 NET Framework 3.5 では、NET Framework 2.0 API の機能にアプリ ケーション作成用の新しいテクリロジが加 わりました。ユーザーは、魅力的なユー ゲーインターフェイス、顧客の個人情報保 譲、シームレスで安全な通信を利用でき ます。また、さまざまなビジネス プロセスを モデル化とすることができます。
	○ Management OData IIS 拡張機能 ○ Media Foundation ○ NFS クライアント ○ RAS 接続マネージャー管理キット (CMAK) ○ RDC (Remote Differential Compression) ○ Circula TOD (TO Circulate Compression) ○ Circulate Compression ○ Circulate Compressin Compression ○ Circulate Compress	> インストール(I) キャンセル

7. [インストール]をクリックします。

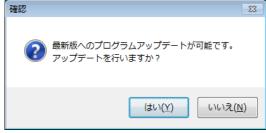
b	役割と機能の追加ウィザード	_
インストール オプ ▲ 代替ソースパスを指定す 開始する前に インストールの種類 サーバーの選択		するには、[インストール] をクリックしてください。
サーバーの役割 機能 確認 結果	らのオプションの機能をインストールしない場合は、[前へ] をクリックして、 .NET Framework 3.5 Features .NET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を含む)	チェック ボックスをオフにしてください。
	構成設定のエクスポート 代替ソース パスの指定 < 前へ(<u>P</u>) 次へ(N	1) > 【1ンストール(I)】 キャンセル

8. [閉じる]をクリックします。

a	役割と機能の追加ウィザード	_ D X
インストールの進行	 行状況	対象サーバー WIN-06KEH8JD56A
開始する前に インストールの種類 サーバーの選択	インストールの進行状況の表示 機能のインストール WIN-06KEH8JD56A でインストールが正常に完了しました。	-
サーバーの役割 機能 確認 結果	.NET Framework 3.5 Features .NET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を含む)	
	このウイザードを閉じても、実行中の処理が中断されることはありません。 処理の ページを再度開いたりするには、コマンド バーの [通知] をクリックし、 [タスクの影 構成設定のエクスポート	羊細]をクリックします。
	< 前へ(<u>P</u>) 次へ(<u>N</u>) >	閉じる キャンセル

8-4 アップデートについて

インターネットに接続している環境では、最新版がリリースされると Air Back 起動時にアップデート案内が表示されます。



[はい]をクリックするとアップデートが開始されます。

※ Windows 2008 以降では「ユーザーアカウント制御」ダイアログが表示されますので[はい]または[続行]をクリックしてください。

<インターネットに接続していない環境の場合>

アール・アイのホームページから最新版のインストーラを手動でダウンロードしてアップデートしてください。 詳しくは、8-1 インストーラをダウンロードする を参照してください。

8-5 アンインストールの方法

コントロールパネルから、 [プログラムの追加と削除] または [プログラムのアンインストールまたは変更] を開き、 Air Back を選択して[変更と削除]または[アンインストール]をクリックします。

Air Back for File Server インストーラ / Version 1.5.6	
	ログ/設定ファイル保存先
Air Back Server	アップデート
	アンインストール

インストーラが起動したら、 [アンインストール]をクリックします。

確認	23
i	Air Back for File Server のアンインストールを実行します。
	(はい(Y) いいえ(<u>N</u>)

[はい]をクリックします。

確認 🛛
() バックアップデータを削除しますか?
(まい(Y) いいえ(<u>N</u>)

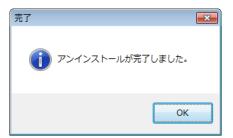
バックアップデータを削除する場合は[はい]をクリックします。 バックアップデータを削除しない場合は[いいえ]をクリックします。



設定ファイルを削除するかどうかを選択します。

[はい]をクリックすると、設定情報は削除されます。

[いいえ]をクリックすると、次回インストール時に現在の設定情報を引き継ぎますので初回設定ウィザードは起動されません。



[はい]をクリックします。アンインストールは完了です。

9 FAQ

バックアップデータはイメージ形式で保存されますか?
 イメージ形式ではなくファイル単位で保存されます。

OS やアプリケーションをバックアップすることができますか?
 当製品はファイル単位のバックアップですので、未対応です。

3. 圧縮する設定をした場合の圧縮率はどのくらいですか? zipと同じ圧縮率です。

<u>4. 初回バックアップはどのタイミングで始まりますか?</u>

初回ウィザード完了時に[今すぐバックアップしますか?]ダイアログで[はい]を選択すると開始します。 [いいえ]を選択した場合は、リアルタイム設定では、バックアップ設定完了から5分後に既存データのバックアップを開始します。 非リアルタイム設定では、初めてのバックアップタイミングで開始されます。

<u>5. 複数のバックアップ元をそれぞれ複数のバックアップ先に保存することは可能ですか?</u> はい、バックアップ先を複数設定することで可能です。

<u>6. ネットワークドライブをバックアップ元にすることはできますか?</u> 未対応でございます。なお、ネットワークドライブをバックアップ先にすることは可能です。

<u>7. 差分バックアップは可能ですか?</u>

はい、まだバックアップされていないファイルのみがバックアップされます。

8. アクセス権はバックアップされますか?

ドメイン環境下であればバックアップすることができます。4-4-2 セキュリティ設定画面の<Agent サービス実行権限の設定>を 行ってください。

<u>9.本製品に依存しないリストアは可能ですか?</u> バックアップを暗号なし・圧縮なし設定で行っていれば可能です。

10. バックアップされないフォルダやファイルがあります。 標準モード→オプション→共通設定画面の除外設定を確認してください。

<u>11. リストアする際、フォルダ選択時にフォルダ内の各ファイルを確認することは可能ですか?</u> フォルダをダブルクリックするか、[下位フォルダ]ボタンを押すと下の階層に移動できます。 <u>12. エラーが発生して Air Back が起動できません。</u>

.NET Framework が破損している可能性がありますので、Windows Update を行うか.NET Framework を一旦全てアンインストールしてから Air Back のインストールをお試しください。

13. エラーが発生してバックアップが起動できません。

サポート画面より「サポートデータの作成」を行ってください。サポートデータ作成手順は、5-6-3を参照してください。

<u>14. 文字数制限によるバックアップエラーについて。</u>

Windows ではファイル名の上限文字数が 255 文字、フルパスで 260 文字という文字数制限があります。

以下のエラーが記録される場合は、ファイル名を短くするかファイルを移動してパスを短くして下さい。

・バックアップ先ファイルパスが制限文字数(260文字)を超えています

・あて先フォルダパスが制限文字数(248文字)を超えています